



GKS GieKSa Katowice S.A

ul. Bukowa 1a, 40-108 Katowice

tel: +48 32 254-89-14

www.gkskatowice.eu

REGULAMIN ESKORTY DZIECIĘCEJ GKS KATOWICE

§ 1 Definicje

1. Organizator – GKS GieKSa Katowice S.A., 40-108 Katowice, ul. Bukowa 1A. NIP: 954-26-82-868, KRS: 0000336380
2. System – elektroniczny system sprzedaży Biletów i Karnetów, udostępniony pod adresem strony internetowej: bilety.gkskatowice.eu.
3. Stadion - Stadion Miejski w Katowicach, ul. Nowa Bukowa 1 oraz Stadion Miejski w Katowicach, ul. Bukowa 1A.
4. Mecz - spotkanie piłki nożnej rozgrywany na Stadionie z udziałem I drużyny lub II drużyny GKS-u Katowice w danym Sezonie w ramach rozgrywek PKO Bank Polski Ekstraklasy, rozgrywek Pucharu Polski, rozgrywek pucharów europejskich, w tym eliminacji tych pucharów lub rozgrywek Klasy Okręgowej.
5. Eskorta Dziecięca – usługa świadczona przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie Eskorty Dziecięcej umożliwiającą Uczestnikowi bezpłatne towarzyszenie piłkarzom oraz arbitrom w wejściu na murawę Stadionu przed rozpoczęciem Meczu wraz z świadczeniami towarzyszącymi.
6. Uczestnik – dziecko biorące udział w Eskorcie Dziecięcej, którego zgłoszenia dokonał Usługobiorca.
7. Usługobiorca – pełnoletni przedstawiciel ustawowy lub opiekun prawny Uczestnika.
8. Regulamin Eskorty Dziecięcej - określa warunki uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej GKS Katowice.
9. Koordynator Eskorty Dziecięcej - osoba odpowiedzialna za dzieci w trakcie trwania Eskorty Dziecięcej, będąca również Organizatorem.
10. Regulamin sprzedaży i korzystania z kart kibica, wejściówek i biletów – regulamin sprzedaży biletów i karnetów na mecze piłki nożnej mężczyzn GKS Katowice rozgrywane na Stadionie Miejskim w Katowicach.
11. Regulamin Stadionu Miejskiego - regulamin Stadionu Miejskiego w Katowicach przy ul. Nowa Bukowa 1 oraz przy ul. Bukowa 1A. Regulamin ten dostępny na stronie internetowej Klubu w zakładce: Klub/Regulaminy/.
12. Regulamin Imprezy Masowej – regulamin dotyczący realizacji imprezy masowej (mecz piłki nożnej) określający prawa i obowiązki Organizatora, warunki udziału i zachowywania się uczestników imprezy masowej. Wynika on z ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych. Regulamin ten dostępny jest na Stronie Internetowej Klubu, w zakładce: Klub/Regulaminy/.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin Eskorty Dziecięcej obowiązuje od 30.01.2025 r.
2. Regulamin Eskorty Dziecięcej określa zasady korzystania z usługi Eskorty Dziecięcej.
3. Udział w Eskorcie Dziecięcej oznacza akceptację przez Usługobiorcę i Uczestnika Regulaminu Eskorty Dziecięcej, Regulamin sprzedaży i korzystania z kart kibica, wejściówek i biletów, Regulaminu Stadionu Miejskiego oraz Regulaminu Imprezy Masowej.
4. Warunkiem udziału Uczestnika jest uzyskanie potwierdzenia udziału w Eskorcie Piłkarskiej od Koordynatora Eskorty Dziecięcej.

§ 3 Zasady uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej

1. W Eskorcie Dziecięcej mogą brać udział Uczestnicy w wieku od 5 do 12 lat;
2. Maksymalna liczba Uczestników wynosi 25 osób w danym Meczu.
3. Nabór Uczestników Eskorty Dziecięcej, odbywa się poprzez uzyskanie nieodpłatnej zgody na udział w Eskorcie Dziecięcej, która udzielana jest przez Koordynatora Eskorty Dziecięcej.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do opublikowania informacji o rozpoczęciu naboru do Eskorty Dziecięcej na dany Mecz poprzez stronę www.gkskatowice.eu, Social Media Organizatora lub kanały komunikacji wewnętrznej.
5. Organizator skontaktuje się drogą telefoniczną lub e-mailową z Usługobiorcami, którzy zakwalifikowali się do Eskorty Dziecięcej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby Uczestników lub rezygnacji z dystrybucji Eskorty Dziecięcej na dany Mecz. Ponadto Organizator może dokonać wyboru Uczestników spośród osób wynikających z jego innych zobowiązań lub prowadzonych działań promocyjnych.
7. Do uzyskania udziału w Eskorcie Dziecięcej dla Uczestnika zobowiązany jest Usługobiorca.
8. Do 1 dnia roboczego przed Meczem Usługobiorca otrzyma od Organizatora informacje dotyczące Eskorty Dziecięcej.
9. Uczestnik Eskorty Dziecięcej musi przybyć na Stadion w dniu Meczu wraz z Usługobiorcą w miejscu i czasie wskazanych w informacji, o której mowa w ust. 6 powyżej.
10. Jeśli Uczestnik spóźni się o więcej niż 15 minut, zostaje usunięty z listy Uczestników Eskorty Dziecięcej i nie przysługują mu żadne roszczenia wobec Organizatora.
11. Przed rozpoczęciem Eskorty Dziecięcej Uczestnik i Usługobiorca zostaną pouczeni przez Organizatora o przebiegu Eskorty Dziecięcej, obowiązujących regułach oraz zakazach.
12. Usługobiorca towarzyszy Uczestnikowi do momentu określonego przez Organizatora. Nie towarzyszy mu natomiast w kolejnych etapach Eskorty Dziecięcej, obejmujących:

- a) przebieranie się Uczestników w szatni,
- b) przygotowanie do wyjścia na murawę,
- c) szkolenie dotyczące zachowania podczas wyjścia na murawę,
- d) wyprowadzenie piłkarzy na murawę.

13. Sugeruje się, aby Uczestnicy Eskorty Dziecięcej posiadali jednolity strój, o którym zostaną poinformowani w terminie uwzględnionym w pkt. 8. Zastrzega się, że ubiór ten winien być adekwatny do panującej aury pogodowej. Za odpowiednio dobrany strój uczestnika dopasowany do panujących warunków atmosferycznych, odpowiada Usługobiorca.
14. Uczestnicy biorący udział w Eskorcie Dziecięcej od czasu przyścia na zbiórkę i przekazania przez Usługobiorcę Uczestnika pod opiekę Organizatora, aż do odprowadzenia Uczestników do Usługobiorców, są pod opieką przedstawicieli Organizatora i mają obowiązek wykonywać polecenia przedstawicieli Organizatora dotyczące udziału w Eskorcie Dziecięcej.
15. Uczestnicy Eskorty Dziecięcej w trakcie jej trwania zobowiązani są do wykonywania poleceń przedstawicieli Organizatora również w sprawach nieobjętych Regulaminem Eskorty Dziecięcej, dotyczących bezpieczeństwa i organizacji Eskorty Dziecięcej.
16. Organizator zastrzega, że w przypadku, gdy Uczestnik nie będzie przestrzegał poleceń przedstawicieli Organizatora podczas udziału w Eskorcie Dziecięcej, może zostać wykluczony z dalszego uczestnictwa. Tego typu sytuacja nie stanowi podstawy do roszczeń wobec Organizatora.
17. Przydział Uczestników Eskorty Dziecięcej do poszczególnych piłkarzy drużyny gospodarzy, gości lub arbitrow odbywa się na podstawie decyzji Organizatora. Uczestnicy nie mają możliwości wyboru drużyny, zawodnika ani arbitra, którego będą wyprowadzać.
18. W trakcie Eskorty Dziecięcej, zarówno Uczestnik, jak i Usługobiorca, nie mogą samodzielnie zwracać się do piłkarzy lub arbitrow o autografy ani zdjęcia.
19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubione przez Uczestników Eskorty Dziecięcej przedmioty ani za ewentualne, niezawinione uszkodzenia na zdrowiu Uczestników.
20. Usługobiorca wyraża zgodę na przekazanie Organizatorowi bez dodatkowego wynagrodzenia prawa do wykorzystania wizerunku Uczestnika oraz Usługobiorcy uwiecznionego w ramach uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej, w szczególności:
 - a) wizerunku (na zdjęciach, filmach i grafikach), bez ograniczeń terytorialnych w akcjach promocyjnych i reklamie w prasie, wydawnictwach okazjonalnych, folderach, publikacjach elektronicznych, stronach internetowych WWW, telewizji oraz innych mediach, na wszystkich znanych polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności w zakresie: utrwalania, zwielokrotniania dowolną techniką,

- b) wytwarzania egzemplarzy utworów dowolnie obranymi technikami, w tym wytwarzania egzemplarzy utworów, a także zwielokrotniania i utrwalania techniką drukarską, reprograficzną, cyfrową, zapisu magnetycznego, Blue Ray, CD, DVD, DAT, MPEG2, MPEG4 oraz techniką cyfrową, wprowadzenie do pamięci komputera oraz do własnych baz danych, w tym video, dysków audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową,
- c) obrotu oryginałem lub egzemplarzami – wprowadzania do obrotu, najmu, użyczenia,
- d) wykorzystywania utworów do celów informacyjnych, reklamowych, marketingowych, promocyjnych i innych, w tym do produkcji przedmiotów i wszelkiego rodzaju wyrobów wprowadzanych do obrotu i sprzedaży,
- e) wykorzystywania utworów w sieciach telekomunikacyjnych i komputerowych (w tym z wykorzystaniem systemów CDMA, HSPA, HSDPA, UMTS, LTE, GSM) oraz w związku z usługami telekomunikacyjnymi,
- f) wykorzystywania i przetwarzania utworów, ich warstw w sposób dowolny, w tym także poprzez wszelkiego rodzaju techniki animacji,
- g) dokonywania obróbki komputerowej, adaptacji i modyfikacji zawartości utworów, bez naruszania istoty treści merytorycznej,
- h) wykorzystywania utworów w różnych formatach, w tym w postaci drukowanej w całości lub we fragmentach, wraz z prawem włączania utworów (lub ich fragmentów) do innych utworów i tworzenia opracowań, publicznego udostępniania, wykonywania lub odtwarzania, nadawania za pomocą wizji lub fonii, wystawianie, wyświetlanie, publicznego udostępniania w taki sposób, by każdy mógł mieć do utworów dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym streaming, downloading, podcasting,
- i) wykorzystywania utworów do stworzenia znaku towarowego i innych przedmiotów własności przemysłowej, jak również ich rejestracji,
- j) rozpowszechniania utworów w ramach systemów tzw. odpłatności za pokaz (pay-per-view) raz w ramach usług video na żądanie (video-on-demand), systemu „niemal na żądanie” (near video-on-demand), lub abonamentu na żądanie (nearsubliction-on-demand), tj. udostępnianie utworu w ramach posiadanego przez użytkownika końcowego abonamentu, na indywidualne żądanie użytkownika, w miejscu lub czasie dowolnie przez niego wybranym.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Eskorty Dziecięcej winny być składane drogą mailową na pod adresem biuro@gkskatowice.eu lub korespondencyjnie na adres ul. Bukowa 1A, 40-108 Katowice.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) dane zgłaszającego reklamacje imię, nazwisko oraz numer PESEL lub dokumentu tożsamości zgodny z danymi wnioskodawcy podanymi przy wydaniu Karty Kibica lub ujawnione na Karcie Kibica;
 - b) datę zdarzenia i opis przedmiotu reklamacji;
 - c) adres mailowy lub dane adresowe do korespondencji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez zgłaszającego błędnej reklamacji lub nieprawidłowego adresu mailowego lub danych adresowych do korespondencji. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna.

§ 5 Polityka ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest GKS GieKSa Katowice S.A. Informacje o ich przetwarzaniu znajdują się w zakładce Klub/Dane Osobowe/.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można występować elektronicznie pod adresem iod@gkskatowice.eu
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż GKS GieKSa Katowice S.A. jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy na wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.
4. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Bukowa 1A, 40-108 Katowice lub drogą e-mailową pod adresem: iod@gkskatowice.eu
5. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora.
6. Dane osobowe są przetwarzane w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczenia usług, a w przypadku osób przebywających w siedzibie Administratora, w części stadionowej, tylko podczas wydarzeń sportowych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz wypełnienia obowiązków prawnych, w tym monitoringu.
7. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, w tym ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych, ustawę o rachunkowości, a także w zakresie niezbędnym do dokonania zakupu biletu i ułatwienia komunikacji między stronami (dane kontaktowe).

8. Administrator może przetwarzać dane osobowe kibiców w celach marketingowych, jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę. Takie działania mogą obejmować:

- a) wyświetlanie treści marketingowych;
- b) wysyłanie powiadomień e-mailowych o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach mogą zawierać informacje handlowe.

§ 6 Własność intelektualna

1. Wszystkie znaki towarowe, logo oraz znaki serwisowe umieszczone na Karcie Kibica lub w Systemie są własnością Organizatora. Ich przetwarzanie, modyfikowanie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek innym zakresie jest dozwolone wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.
2. Organizator ma prawo zmienić Regulamin Eskorty Dziecięcej, co Użytkownik akceptuje. O planowanej zmianie Organizator poinformuje z wyprzedzeniem, publikując ją na stronie internetowej www.gkskatowice.eu w miejscu dostępnym dla Użytkowników.
3. Regulamin Eskorty Dziecięcej jest dostępny bezpłatnie na stronie internetowej www.gkskatowice.eu w formie, która umożliwia jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Eskorty Dziecięcej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) skutki działania siły wyższej,
 - b) wszelkie szkody wynikające z winy Uczestników lub Usługobiorców Eskorty Dziecięcej,
 - c) rzeczy pozostawione przez Uczestników lub Usługobiorców Eskorty Dziecięcej na terenie Stadionu,
 - d) wszelkie spory związane z Regulaminem Eskorty Dziecięcej będą, jeśli to możliwe, rozstrzygane polubownie przez Strony w drodze negocjacji. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu polubownie, właściwy do jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Organizatora,
 - e) wszelkie szkody wyrządzone przez Uczestnika Eskorty Dziecięcej – odpowiedzialność i konsekwencje ponosi Usługobiorca.