

Katowice, 4 marca 2025

## Regulamin Depozytu Rzeczy Osobistych

### ***§1. Postanowienia ogólne***

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Depozytu Rzeczy osobistych na Stadionie.
2. Regulamin jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami Stadionu.

### ***§2. Definicje***

1. Depozyt – miejsce przechowywania rzeczy osobistych należących do Klientów.
2. Klient – osoba fizyczna korzystająca z Depozytu.
3. Rzeczy osobiste – rzeczy przeznaczone do przechowywania w Depozycie, których wniesienie na Stadion jest niedozwolone lub w ocenie Klienta niecelowe.
4. Stadion – obiekt, którego administratorem jest Stadion Miejski Sp. z o.o., na którym znajduje się Depozyt.

### ***§3. Warunki korzystania z depozytu***

1. Warunkiem skorzystania z Depozytu jest akceptacja niniejszego regulaminu i przestrzeganie zasad w nim ujętych. Z chwilą skorzystania z Depozytu przyjmuje się, iż Klient akceptuje bez zastrzeżeń postanowienia niniejszego regulaminu i zawiera ze Stadionem umowę depozytu. Regulamin jest dostępny w wydrukowanej wersji w widocznym miejscu w Depozycie.
2. Depozyt jest dostępny dla Klientów w godzinach otwarcia Stadionu.
3. Klient ma możliwość złożenia Rzeczy osobistych w Depozycie przed wejściem na teren Stadionu.
4. Klient otrzymuje potwierdzenie złożenia Rzeczy osobistych w Depozycie w formie numerowanego znacznika. Numerowany znacznik należy zachować do odbioru Rzeczy osobistych z Depozytu.
5. Depozyt jest dostępny dla Klientów nieodpłatnie.

### ***§4. Prawa i obowiązki stron***

1. Stadion zobowiązuje się do przechowywania Rzeczy osobistych Klientów w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo.
2. Klient ma prawo do odbioru swoich Rzeczy osobistych w dowolnym momencie, w godzinach otwarcia Stadionu.
3. Klient zobowiązany jest do odbioru Rzeczy osobistych w terminie określonym przez Stadion, w godzinach otwarcia Stadionu.

### ***§5. Odpowiedzialność***

1. Stadion ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Rzeczy osobistych złożonych w Depozycie, z wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda powstała z przyczyn leżących po stronie Klienta.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za pozostawienie w Depozycie przedmiotów zabronionych – określonych w § 6 oraz innych przedmiotów niebezpiecznych lub niezgodnych z regulaminem Stadionu.
3. W przypadku zagubienia numerowanego znacznika przez Klienta zostanie on obciążony kwotą 20 zł, tytułem zryczałtowanego kosztu dorobienia breloka (kara umowna).

### ***§6. Przedmioty zabronione***

1. W Depozycie nie można przechowywać:

- Broni palnej i białej,
  - Materiałów wybuchowych i łatwopalnych,
  - Substancji toksycznych i niebezpiecznych chemikaliów,
  - Narkotyków i innych substancji odurzających,
  - Alkoholu,
  - Przedmiotów o dużej wartości, takich jak biżuteria, duże sumy pieniędzy, komputer, sprzęt fotograficzny, kamery,
  - Przedmiotów o dużych gabarytach, które mogą utrudniać przechowywanie innych rzeczy,
  - Zwierząt,
2. Warunkiem przyjęcia do Depozytu Rzeczy osobistych jest wstępna ocena przez pracownika Stadionu tych rzeczy. W przypadku przekazania do Depozytu plecaków lub toreb pracownik Stadionu ma prawo do sprawdzenia zawartości i dokonania wstępnej oceny zawartości plecaków lub toreb pod kątem zawartości przedmiotów zabronionych.
  3. Zgoda Klienta na sprawdzenie zawartości i dokonanie wstępnej oceny zawartości plecaków lub toreb pod kątem zawartości przedmiotów zabronionych przez pracownika Stadionu jest dobrowolna, jednak odmowa poddania plecaka lub torby sprawdzeniu stanowi samoistną podstawę do odmowy przyjęcia tego przedmiotu do Depozytu.

#### ***§7. Konsekwencje za złamanie regulaminu***

1. W przypadku stwierdzenia naruszenia regulaminu przez Klienta, Stadion ma prawo odmówić przyjęcia Rzeczy osobistych do Depozytu.
2. W przypadku przekazania do przechowania lub usiłowania przekazania do przechowania przedmiotów zabronionych, Stadion ma prawo powiadomić odpowiednie służby porządkowe lub stosowne służby publiczne – stosownie do rodzaju przedmiotu zabronionego.
3. Klient, który naruszy regulamin, może zostać obciążony kosztami związanymi z usunięciem lub zabezpieczeniem przedmiotów zabronionych oraz ewentualnymi szkodami wyrządzonymi przez te przedmioty lub powstałymi w związku z zabezpieczeniem lub przechowaniem takich przedmiotów.
4. Stadion zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług depozytowych Klientowi, który naruszy regulamin.

#### ***§8. Procedury reklamacyjne***

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku utraty, uszkodzenia lub innych problemów związanych z przechowywaniem Rzeczy osobistych w Depozycie.
2. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i zawierać:
  - Imię i nazwisko Klienta
  - Dane kontaktowe Klienta
  - Numer numerowanego klucza
  - Opis przedmiotu reklamacji
  - Okoliczności zdarzenia
  - Żądanie związane z reklamacją
  - Podpis Klienta
3. Reklamacje należy składać w punkcie obsługi klienta na Stadionie lub przesłać na adres e-mail: sekretariat@stadion.katowice.pl.
4. Stadion zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej złożenia.
5. W przypadku uznania reklamacji, Stadion podejmie odpowiednie działania naprawcze lub wypłaci odszkodowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**§9. Brak odbioru Rzeczy osobistych z Depozytu**

1. W przypadku braku odbioru Rzeczy osobistych w godzinach otwarcia Stadionu odbiór tych Rzeczy będzie możliwy przez kolejne 30 dni w punkcie Rzeczy znalezionych na terenie Stadionu. Po tym terminie nieodebrane Rzeczy osobiste będą przekazywane do Biura Rzeczy Znalezionych w Katowicach, Rynek 1.

**§10. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.
2. Wszelkie zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.