

**REGULAMIN SPRZEDAŻY I KORZYSTANIA Z KART KIBICA,
WEJŚCIÓWEK I BILETÓW PODCZAS IMPREZ – MECZÓW PIŁKI
NOŻNEJ – ORGANIZOWANYCH PRZEZ GKS GIEKSA KATOWICE
S.A.**

**NOWELIZACJA REGULAMINU
WCHODZĄCA W ŻYCIE OD DNIA
31.05.2024**

I. Definicje

- a. „Klub” — oznacza spółkę GKS GieKSa Katowice S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Bukowej 1A, 40-108 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000336380, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z zarejestrowanym i opłaconym kapitałem zakładowym w kwocie: 85.223.735,00 opłacony w całości, REGON: 241313028, NIP: 954 268 28 68,
- b. „Karta kibica” – oznacza Kartę kibica GKS Katowice, która po spełnieniu określonych warunków (ujętych w roz. I pkt c.) pełni rolę Wejściówki.
- c. „Wejściówka” — oznacza aktywną Kartę kibica (tzn. kartę kibica na którą został zakupiony bilet na pojedynczy mecz lub bilet sezonowy — karnet na rundę lub cały sezon) lub bilet papierowy; umożliwia wejście na teren Stadionu podczas organizowanych przez Klub imprez,
- d. „Bilet” – oznacza bilet na pojedynczą imprezę organizowaną na Stadionie przez Klub,
- e. „Pakiet” – oznacza okresowy pakiet biletów na imprezy organizowane na Obieckie przez Klub,
- f. „Karnet” – oznacza bilet sezonowy – karnet na rundę lub cały sezon - na imprezy organizowane na Stadionie przez Klub,
- g. „Posiadacz karty kibica” – oznacza osobę, która nabyła Kartę kibica, w tym Wejściówkę na organizowane na Stadionie przez Klub imprezy,
- h. „Kupujący” – oznacza osobę zamierzającą kupić Kartę kibica lub Wejściówkę,
- i. „Impreza” – oznacza imprezę masową – mecz piłki nożnej organizowaną przez Klub na Stadionie,
- j. „BOK” – oznacza Biuro Obsługi Kibiców znajdujące się na terenie Stadionu,
- k. „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin,
- l. „Stadion” — oznacza Stadion Miejski znajdujący się w Katowicach przy ul. Bukowej 1A, na którym rozgrywane są mecze piłkarskie drużyny piłkarskiej Klubu.

II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Kart kibica oraz Wejściówek prowadzona jest wyłącznie przez Klub oraz podmioty upoważnione.
2. Wraz z zakupem Karty kibica i/lub Wejściówki, Kupujący wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów:
 - a. „Regulamin korzystania ze Stadionu Miejskiego” znajdującego się przy ul. Bukowej 1A w Katowicach, administrowanego przez MOSiR Katowice,
 - b. „Regulamin imprezy masowej — meczu piłki nożnej organizowanego przez GKS GieKSa Katowice S.A. na Stadionie Miejskim w Katowicach”.Regulaminy dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.gkskatowice.eu.
3. W dniu imprezy Klub prowadzi sprzedaż stacjonarną oraz świadczone są usługi związane z udzieleniem pomocy w zakresie rozwiązywania problemów systemu biletowego w Biurze Obsługi Kibica (przy Stadionie Miejskim w Katowicach). Godziny funkcjonowania Biura Obsługi Kibica podczas imprez określone są odrębnymi informacjami prezentowanymi na oficjalnej stronie Klubu.
4. Ceny Wejściówek na mecze GKS Katowice rozgrywane w sezonie 2024/2025 na Stadionie przedstawione są w Roz. V niniejszego Regulaminu.
5. Kart Kibica oraz Wejściówek nie sprzedaje się osobom:
 - a. wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy,
 - b. wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.

6. Dane osobowe niezbędne w systemie rejestracji podaje się dobrowolnie, jednakże są one niezbędne do wydania Wejściówki i spełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa: ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych i uchwały PZPN IV/51 z dn. 30 marca 2010r. w sprawie identyfikacji osób uczestniczących w meczach piłki nożnej, będących imprezami masowymi.
7. Administratorem bazy danych osobowych związanej z korzystaniem z Kart kibica jest Klub.

III. Zasady wyrobienia oraz korzystania z Kart kibica oraz Wejściówek

1. W związku z postanowieniami ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Klub ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w imprezie. W przypadku Klubu sposobem identyfikacji uczestnika jest podanie imienia, nazwiska, nr PESEL, które są zapisywane na Wejściówce w formie elektronicznej na Karcie kibica i/lub w formie tradycyjnej na bilecie papierowym.
2. Kartę kibica można zakupić w następujący sposób:
 - a. w Biurze Obsługi Kibica przy ul. Bukowej 1A w Katowicach w dni meczowe
 - b. w Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej przy ul. Rynek 13 w Katowicach (pon-pt 9:00-17:00, sb-nd 9:00-13:00)
 - c. w GKS Katowice – Oficjalny Sklep przy ul. Bukowej 1A w Katowicach (pon-pt 10:00-18:00)
3. Wyrobienie duplikatu karty kibica wiąże się z opłatą 15 PLN.
4. Karta Kibica warunkuje jej właściciela do zakupu Wejściówek.
5. Posiadacz karty kibica nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednej aktywnej karty kibica.
6. Na jedną Kartę kibica można zakupić wyłącznie jedną spersonalizowaną Wejściówkę.
7. O fakcie utraty Karty kibica należy niezwłocznie powiadomić Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu.
8. Bez posiadania aktywnej Karty kibica w postaci fizycznej Posiadacz Karty kibica nie zostanie wpuszczony na Stadion na imprezy objęte Wejściówką.

IV. Zasady zakupu oraz korzystania z Wejściówek.

1. Wejściówka (w formie Karty kibica lub biletu papierowego) umożliwia jej posiadaczowi wejście na teren Stadionu podczas organizowanych imprez.
2. Wejściówka jest ważna tylko z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
3. Wejściówkę można zakupić za pośrednictwem:
 - a. oficjalnej strony Klubu www.bilety.gkskatowice.eu;
 - b. w kasach oraz Biurze Obsługi Kibica przy ul. Bukowej 1A w Katowicach w dni meczowe;
 - c. w Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej przy ul. Rynek 13 w Katowicach (pon-pt 9:00-17:00, sb-nd 9:00-13:00).
 - d. w GKS Katowice – Oficjalny Sklep przy ul. Bukowej 1A w Katowicach (pon-pt 10:00-18:00)
4. Płatności za Wejściówkę w systemie internetowym, można dokonać jedynie za pomocą przelewu on-line - PayU.
5. Jedynym nośnikiem biletu okresowego (pakietu/karnetu) jest Karta kibica. Nie można wyrobić pakietu/karnetu nie posiadając aktywnej Karty kibica. Wejście na Stadion odbywa się za pomocą Karty kibica.
6. Przy zakupie on-line Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się do systemu internetowego poprzez podanie loginu i hasła wygenerowanych przez system oraz wpisania danych określonych w Roz.III pkt.1 zgodnych z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Potwierdzeniem poprawnie zakupionej Wejściówki w systemie on-line jest otrzymany e-mail z systemu biletowego z informacją o poprawnie zakupionej Wejściówce oraz widniejąca aktywna wejściówka na profilu kibica.
7. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Posiadacz Wejściówki zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny, sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie widniejącej wejściówki w profilu kibica.
8. Wszystkie dane związane z zakupioną Wejściówką (sektor, rząd, miejsce, cena) są zapisywane w systemie sprzedażowym i weryfikowane przez system kontroli dostępu

Stadionu za pośrednictwem Karty Kibica oraz za pomocą Wejściówki w formie biletu papierowego.

9. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Podczas zakupu Wejściówki dla osoby, która nie ukończyła 13 lat niezbędna jest obecność rodzica lub opiekuna pełnoletniego.
10. Wejściówki sprzedawane w dniu meczowym w kasach stadionowych oraz BOKu będą droższe o 5 zł od ceny podstawowej.
11. Po wejściu Posiadacza Wejściówki na teren imprezy i odnotowaniu tego przez system kontroli dostępu Stadionu, Wejściówkę uważa się za wykorzystaną na tym meczu. Wejściówka uprawnia do jednokrotnego wejścia na dany mecz oraz stanowi dowód upoważnienia przebywania na terenie imprezy.
12. Wejściówki nie wolno sprzedawać ani przekazywać innym osobom.
13. Posiadaczowi Wejściówki, który stracił możliwość udziału w imprezach organizowanych na Stadionie w przypadkach nieprzestrzegania regulaminów o których mowa w Roz. II pkt. 2 niniejszego Regulaminu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w imprezie objętej Wejściówką.
14. Zakup Wejściówki jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na wykorzystanie danych osobowych (w tym wizerunku) w celach marketingowych przez Klub oraz jego partnerów.
15. Wartościowy zwrot wejściówki możliwy jest jedynie w przypadku odwołania wydarzenia, bądź z powodu zmian determinujących Klub do organizacji wydarzenia bez udziału publiczności, jednakże Klub w takiej sytuacji zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty manipulacyjnej wynoszącej 20 zł od ceny wyjściowej karnetu.

V. Cennik Wejściówek w sezonie 2024/2025.



GIĘKSTRAKLASA

CENNIK BILETÓW / KATEGORIA 1



	TRYBUNA GŁÓWNA	TRYBUNA BLASZOK
NORMALNY	45 PLN	35 PLN
ULGOWY	25 PLN	25 PLN
DZIECI OD 5 DO 13 LAT	5 PLN	5 PLN
DZIECI DO 5. ROKU ŻYCIA	0 PLN	0 PLN

RODZINNY* 90 PLN

VIP 300 PLN



Bilety w dniu meczowym przy Stadionie droższe o 5,00 PLN

* kobieta + mężczyzna, max. 3 dzieci do 15 roku życia (bilet dotyczy jedynie sektora 1 i 2 Trybuny Głównej)



GIĘKSTRAKLASA

CENNIK BILETÓW / KATEGORIA 2



	TRYBUNA GŁÓWNA	TRYBUNA BLASZOK
NORMALNY	35 PLN	25 PLN
ULGOWY	20 PLN	20 PLN
DZIECI OD 5 DO 13 LAT	5 PLN	5 PLN
DZIECI DO 5. ROKU ŻYCIA	0 PLN	0 PLN

RODZINNY* 70 PLN

VIP 300 PLN



Bilety w dniu meczowym przy Stadionie droższe o 5,00 PLN

* kobieta + mężczyzna, max. 3 dzieci do 15 roku życia (bilet dotyczy jedynie sektora 1 i 2 Trybuny Głównej)



GIĘKSTRAKLASA

CENNIK KARNETÓW / JESIEŃ SEZON 24/25



PKO Bank Polski
EKSTRAKLASA

TRYBUNA GŁÓWNA

TRYBUNA BLASZOK

NORMALNY

280 PLN

200 PLN

ULGOWY

160 PLN

160 PLN

**DZIECI
OD 5 DO 13 LAT**

40 PLN

40 PLN

**DZIECI
DO 5. ROKU ŻYCIA**

0 PLN

0 PLN

RODZINNY* 560 PLN

VIP

1200 PLN



* kobieta + mężczyzna, max. 3 dzieci do 15 roku życia (karnet dotyczy jedynie sektora 1 i 2 Trybuny Głównej)



GIĘKSTRAKLASA

CENNIK KARNETÓW **PRZEDŁUŻENIE** / JESIEŃ SEZON 24/25



PKO Bank Polski
EKSTRAKLASA

TRYBUNA GŁÓWNA

TRYBUNA BLASZOK

NORMALNY

224 PLN

160 PLN

ULGOWY

128 PLN

128 PLN

**DZIECI
OD 5 DO 13 LAT**

32 PLN

32 PLN

**DZIECI
DO 5. ROKU ŻYCIA**

0 PLN

0 PLN

RODZINNY* 448 PLN

VIP

1200 PLN



* kobieta + mężczyzna, max. 3 dzieci do 15 roku życia (karnet dotyczy jedynie sektora 1 i 2 Trybuny Głównej)

VI. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na oficjalnej stronie internetowej www.gkskatowice.eu.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 31.05.2024 r.

GKS GieKSa Katowice Spółka Akcyjna

40-108 Katowice ul. Bukowa 1A

tel./fax 32 254 89 14

NIP: 954 26 368 REGON: 241313028